2024

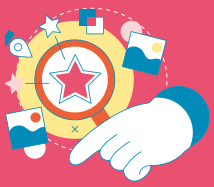
Les ateliers
DES PROFESSIONELS DU
TOURISME

Pour vous accompagner...

Vendée
Bocage

vendeebocage.fr/espacepro

Les ateliers
DES PROFESSIONELS DU
TOURISME



Un nouveau programme de formation

En 2023, le pôle touristique a réalisé un bilan des formations et des ateliers du tourisme ainsi qu'une analyse de vos envies et besoins en formations. L'agence Web Créatif a accompagné le pôle touristique pour réaliser cette étude. Cet audit a permis de mettre en œuvre un nouveau programme de formations, d'ateliers, de rencontres. Nous vous remercions d'avoir été aussi nombreux à répondre.

Le programme des ateliers du tourisme est réalisé et animé en collaboration avec les 6 Offices de Tourisme du bocage, des consultants spécialisés sur les thématiques interviennent également.

En complément des thèmes historiques : comme la communication, la connaissance du territoire, de nouveaux thèmes répondants à vos attentes seront proposés : gestion du ménage, la décoration, entretien du jardin et la gestion du temps...

A VOS AGENDAS 2024 !

DATE	THÈME	TYPE	NIVEAU	LIEU	PAGE	
Jeudi 14 mars	**Panorama des Réseaux Sociaux**	Conférence	Débutant	-	3	
Mardi 19 mars	**Instagram**	Atelier	Débutant	St-Fulgent	3	
Mardi 19 mars	**Facebook**	Atelier	Intermédiaire	St-Fulgent	3	
Jeudi 21 mars	**Réaliser des photos avec son smartphone**	Atelier	Pour tous		3	
Mardi 26 mars	**Les Rencontres du tourisme**		Pour tous		5	
Mardi 28 mai	**Eductour Pays de Pouzauges / Pays des Herbiers**	Eductour	Pour tous		5	
Jeudi 30 mai	**Eductour Pays de Mortagne / Terres de Montaigu**	Eductour	Pour tous		5	
Mardi 4 juin	**Eductour Pays de Chantonnay / Pays de Saint-Fulgent Les Essarts**	Eductour	Pour tous		5	

Vendée Bocage

Communication

L'INCONTOURNABLE

UNE CONFÉRENCE : Panorama des réseaux sociaux !

Jeudi 14 mars à 18h30 – lieu à définir
1h30 pour se mettre ou se remettre à niveau sur les réseaux sociaux 2024, lesquels il faut investir, les tendances 2024
Intervenante : Elodie Poudevigne, consultante et formatrice en marketing, communication, tourisme

INSTAGRAM : le réseau à investir

Niveau débutant
Mardi 19 mars 2024 de 9h30 à 12h30
Communauté de Communes – 2, rue Jules Verne - 85250 Saint-Fulgent
- Auditer votre compte Instagram, vérifier les paramètres de bases
- Diversifier vos contenus et formats pour dynamiser le compte
- Cas pratique pour apprendre à poster sur le fil d'actualité et en story
- Etudier ses statistiques

Pré requis *Avoir un compte Instagram pour sa structure, Avoir un smartphone et télécharger l'appli Instagram.*

FACEBOOK : le réseau à conforter

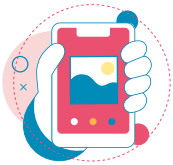
Niveau intermédiaire
Mardi 19 mars 2024 de 14h à 17h
Communauté de Communes – 2, rue Jules Verne - 85250 Saint-Fulgent
- Diagnostic de votre page, restitué le jour de l'atelier
- Animer ma page avec des contenus dynamiques et engageants
- Les nouveautés Facebook pour 2024
- Étudier ses statistiques

Pré requis *Avoir une page Facebook pro pour sa structure*

RÉALISER DES PHOTOS AVEC SON SMARTPHONE

Jeudi 21 mars 2024 de 9h30 à 12h30
Lieu défini en fonction des participants
- Connaître les règles de composition d'une belle photo
- Savoir bien cadrer son sujet
- Utiliser efficacement la lumière
- Mise en situation pratique

Pré requis *Avoir un smartphone*



FACEBOOK ET INSTAGRAM ADS

30 €

Niveau perfectionnement
Automne 2024
Intervenante : Elodie Poudevigne
- Créer des publicités payantes sur les réseaux sociaux
- Développer des messages publicitaires percutants
- Créer le business manager

Pré requis *Avoir déjà suivi une formation de base Facebook et Instagram*

Communication

LINKEDIN : le réseau social à investir

30 €

Automne 2024

Intervenante : Elodie Poudevigne

- Connaître le fonctionnement de Linkedin
- Quelles actions mettre en place pour quels objectifs
- Organiser vos contenus

Pré requis *Créer un compte Linkedin*

Vente
ACTUALITÉS JURIDIQUES

Fixer les prix de son hébergement

30 €

Nouveau format e-learning

Proposée par Guest&Stratégy

- Modules accessibles en ligne

Maison
JARDIN & DÉCO

Optimiser les temps de ménage

Intervenants en cours de recherche, payant en fonction des ateliers

Comprendre les bases de la décoration

Intervenants en cours de recherche, payant en fonction des ateliers

Anglais
ORAL

Let's speak english !

30 €

- Séances d'échange par téléphone ou visio en anglais
- Accueillir en anglais
- Parler de son territoire et de sa structure en anglais
- Vocabulaire touristique

Intervenante : Michèle Baranger – Web Créatif

Connaissance du territoire

Pour approfondir vos connaissances du Bocage Vendéen : connaissance historique, géographique, les sites et activités qui font la richesse de notre territoire, parler du Bocage à vos visiteurs et conseiller les nouveautés.

L'INCONTOURNABLE

LES RENCONTRES DU TOURISME

Le mardi 26 mars 2024 de 16h30 à 19h30

Le lieu vous sera communiqué ultérieurement

- Rencontre et échanges entre les sites, les activités de loisirs et les prestataires touristiques.
- Présentation des sites, des animations et des nouveautés pour la saison à venir.

DES ÉDUCTOURS

3 dates pour mieux connaître Vendée Bocage

Mardi 28 mai 2024

Pays de Pouzauges / Pays des Herbiers

« Rencontre avec des hommes et des femmes passionnés »

Jeudi 30 mai 2024

Pays de Mortagne / Terres de Montaigu

« Escapade touristique entre Sèvre et Maine »

Mardi 4 juin 2024

Pays de Chantonnay / Pays de Saint-Fulgent – Les Essarts

« À la découverte de pépites locales »

- Maximum 50 personnes, inscription en ligne
- Le programme précis vous sera communiqué ultérieurement
- 20€ par participant – repas et transport en bus inclus

Accompagnement
VENDÉE EXPANSION

Vendée Expansion accompagne tout au long de leur activité les prestataires touristiques. Les différents services de Vendée Expansion vous seront présentés lors d'une soirée :

VENDÉE EXPANSION

ENGAGER MA STRUCTURE VERS UN TOURISME PLUS DURABLE

«La Valise Verte» (tous types d'hébergements et sites de visite) :
Accompagnement global et personnalisé comprenant un état des lieux, un rapport d'analyse et un plan d'actions coconstruit.

Présentation et accompagnement à la labellisation **Clef Verte, Ecolabel Européen, NF Environnement** (sites de visites) et au dispositif d'aides (**Fonds Tourisme Durable**).

La filière Accueil Vélo :
Le Vendée vélo Tour, la Voie cyclable 93 ont permis au territoire du bocage de se faire connaître auprès d'une nouvelle clientèle. Le tourisme à vélo est en plein essor et répond aux enjeux environnementaux.
- Présentation du tourisme à vélo dans le bocage
- Présentation du label Accueil vélo pour bénéficier d'une promotion nationale auprès de cette clientèle.

ACCOMPAGNER LES PORTEURS DE PROJETS ET LES HÉBERGEURS EN ACTIVITÉ

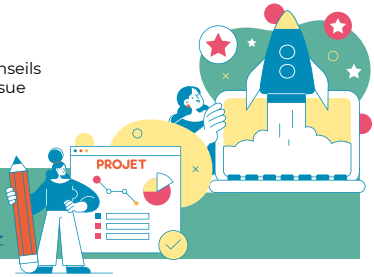
Nouveau programme d'accompagnement de Vendée Expansion
Le SCAN 360° (gîtes et chambres d'hôtes)
Accompagnement des propriétaires de gîtes et chambres d'hôtes en activité : diagnostic complet (commercialisation, promotion, décoration, aménagements extérieurs, etc.)
- visite sur place
- échanges sur les problématiques
- déploiement d'un plan d'action.

NOUVEAUTÉ 2024

AUDITER MON SITE INTERNET :

Audit des sites internet (hébergements, restauration, loisirs et institutionnels)
Audit des sites web sur la base de 90 critères répartis en 5 axes :
- Valorisation de l'offre,
- Relation clients,
- Ergonomie et graphisme,
- Référencement naturel,
- Médias sociaux et e-réputation.

Un rapport d'analyse accompagné de conseils et de recommandations est adressé à l'issue du diagnostic.



Retrouvez les services et les actualités sur https://tourisme.vendee-expansion.fr

Programme
ACADÉMIE eTOURISME PAYS DE LA LOIRE

L'Académie eTourisme

L'académie e-tourisme propose des formations au numérique et au durables pour les professionnels du tourisme des Pays de La Loire : des webinaires à suivre en distanciel, des formations en présentiel à la Roche-sur-Yon.

LES WEBINAIRES GRATUITS

COMMENT UTILISER CHATGPT
(et les autres services d'intelligence artificielle) dans son activité ?
14 février 2024 de 11h à 12h30
Distanciel – webinaire
Intervenant : Dominique Dufour

LES 10 BONS CONSEILS MARKETING POUR BIEN DÉMARRER LA SAISON 2024
11 mars 2024 de 14h30 à 16h
Distanciel - webinaire
Intervenant Jérôme Forget

LES FORMATIONS PAYANTES

SE LANCER SUR TIKTOK – niveau débutant
5 février 2024 de 9h à 17h30 et 14 février de 14h30 à 16h30
La Roche-sur-Yon
Présentiel et distanciel – Payant

CONQUÉRIR ET FIDÉLISER SES CLIENTS AVEC L'EMAILING ET LES NEWSLETTERS – *débutant / intermédiaire*
6 février de 9h30 à 17h30 et 20 février de 9h à 11h
Cholet
Présentiel et distanciel - Payant

PASSER À LA VITESSE SUPÉRIEURE SUR INSTAGRAM - *perfectionnement*
16 février 2024 de 9h à 12h30
Distanciel – Payant

CONQUÉRIR ET FIDÉLISER SES CLIENTS AVEC L'EMAILING ET LES NEWSLETTERS – *intermédiaire*
12 mars de 9h30 à 17h30 et 21 mars de 9h à 11h
Cholet
Présentiel et distanciel - Payant

Retrouvez l'ensemble des formations en présentiel et distanciel, les tarifs.
Inscription en ligne : https://www.solutions-pro-tourisme-paysdelaloire.fr/solutions/academie-e-tourisme/#formations

Vous souhaitez participer à l'un de nos ateliers ?

Inscrivez-vous !

PAR INTERNET
en complétant directement en ligne le bulletin d'inscription à l'adresse suivante :

bit.ly/atelierstourisme-2024

Cliquez ici

PAR EMAIL :
contact@vendeebocage.fr

SUR LE SITE :
vendeebocage.fr/espacepro

PAR TÉLÉPHONE :
02 44 40 20 00

Ou directement auprès de
VOTRE OFFICE DE TOURISME

TARIFS :
30 € / 1/2 journée - 60 € / 1 journée formation avec un consultant extérieur
Gratuit : conférence et ateliers animés par le pôle et les Offices de Tourisme

CONDITIONS D'INSCRIPTION
Le nombre de participants est limité à 12 personnes par atelier. Les inscriptions sont enregistrées dans l'ordre d'arrivée. Vous recevrez une confirmation d'inscription une dizaine de jours avant la date de l'atelier.
Annulation du fait du participant : tout annulation doit être signalée au moins 72h avant la date de l'atelier. Au-delà de ce délai, l'atelier sera facturé.
Annulation du fait du Pôle Touristique : nous nous réservons le droit d'annuler un atelier si un minimum de 4 participants n'est pas atteint.

Crédit photos : Simon Bourcier-Vendée Expansion - Julien Gazeau - Vendée Bocage

Vendée
Bocage

Pôle Touristique
2 rue Jules Verne • 85250 Saint-Fulgent
02 44 40 20 00 • contact@vendeebocage.fr
vendeebocage.fr/espacepro

L'agence H LES HERBIERS • RCS 878 432 947

Pays du Bocage Vendéen · Vendée Le Département · Offices de Tourisme de France · Vendée Expansion · Crédit Mutuel